

Adatkezelési Tájékoztató a www.firstit.hu weboldal látogatói számára

A jelen Adatkezelési tájékoztatót a First IT Tanácsadó és Szolgáltató Kft. bármikor, egyoldalúan módosíthatja, amely a www.firstit.hu Honlapon kerül közzétételre. A jelen Adatkezelési Tájékoztató a közzétételével lép hatályba. A First IT Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) a www.firstit.hu weboldal (a továbbiakban: Weboldal) működtetése során az érdeklődők és állásukeresők személyes adatait kezeli. A tájékoztató kizárólag természetes személyek adatainak kezelésére terjed ki.

1. Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei

- Cégnév: First IT Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-076220
- Adószám: 12284571-2-41
- Székhely és Postacím: 1033 Budapest, Montevideo utca 16/A
- Képviselő: Gautier Péter ügyvezető
- E-mail cím: info@firstit.hu
- Telefonszám: +36-1-369-0440
- Adatvédelmi tisztviselő: Fritz László (E-mail: fritz.laszlo@firstit.hu, Telefon: +36-1-369-0440).

2. A kezelt adatok köre, célja, jogalapja és időtartama

Az adatkezelésünk jogalapjai a GDPR rendelet alapján: az érintett hozzájárulása (6. cikk (1) a) pont), jogi kötelezettség teljesítése (6. cikk (1) c) pont), illetve jogos érdek (6. cikk (1) f) pont). Az adattakarékosság elvét figyelembe véve csak a legszükségesebb adatokat kérjük be. A hozzájárulás visszavonását az érintett bármikor megteheti egy, az Adatkezelő e-mail címére (info@firstit.hu) küldött rövid üzenettel.

2.1. Kapcsolatfelvétel a "Kapcsolat" oldalon keresztüli űrlapon

- Kezelt adatok: Teljes név, e-mail cím, telefonszám, üzenet szövege. (Minden mező kitöltése kötelező).
- Adatkezelés célja: A felhasználó azonosítása, tájékoztatása és a kommunikáció biztosítása.
- Adatkezelés jogalapja: Az érintett kifejezett hozzájárulása az űrlapon található jelölőnégyzet bepipálásával.
- Adatkezelés időtartama: A kapcsolatfelvétel céljának megvalósulásáig, de legfeljebb az üzenet elküldésétől számított 6 hónapig, vagy az érintett korábbi törlési kérelméig (visszavonásáig).

2.2. Jelentkezés a "Karrier" oldalon keresztüli űrlapon

- Kezelt adatok: Teljes név (kötelező), e-mail cím (kötelező), telefonszám (kötelező), megpályázott pozíció (kötelező), önéletrajz (CV) felhőalapú linkje (kötelező), üzenet (opcionális).
- Adatkezelés célja: Toborzás, kiválasztási folyamat lebonyolítása, kommunikáció.
- Adatkezelés jogalapja: Az érintett kifejezett hozzájárulása az űrlapon található jelölőnégyzet bepipálásával.
- Adatkezelés időtartama: A kiválasztási folyamat lezárásáig, de legfeljebb a jelentkezéstől számított 6 hónapig, vagy a hozzájárulás e-mailben történő visszavonásáig.

2.3. E-mailes jelentkezések kezelése

Amennyiben az érintett közvetlenül e-mailben jelentkezik nyitott pozícióra, a megküldött önéletrajzot (mint csatolt fájlt) és az e-mailben szereplő adatokat az Adatkezelő kizárólag toborzási célból kezeli. Az így beérkezett fájlokat az Adatkezelő a belső, helyi szervereire nem tölti le, azok az e-mail fiókban kerülnek tárolásra a toborzási folyamat lezárásáig, de legfeljebb a beérkezéstől számított 6 hónapig, ezt követően az e-mail a csatolmánnyal együtt törlésre kerül.

2.4. Gyermekek adatai

Szolgáltatásaink nem 16 év alatti személyeknek szólnak, és kérjük, hogy 16 év alatti személyek ne adjanak meg személyes adatokat az Adatkezelő számára. Amennyiben tudomásunkra jut, hogy 16 év alatti gyermektől adatokat gyűjtöttünk be, azonnal megteesszük a törléshez szükséges lépéseket.

3. Weboldal üzemeltetés, Adatfeldolgozók és Süti (Cookie) kezelés

A Weboldal a **WIX platformján** (Wix.com Ltd.) fut, amely tárhelyszolgáltatóként és Adatfeldolgozóként funkcionál az oldal működése és az űrlapok beküldése során. A WIX a nemzetközi iparági standardoknak megfelelő, magas szintű adatbiztonsági protokollokat alkalmaz az adatok védelme érdekében. A rendszer automatikusan naplózza a felhasználó technikai adatait (IP-cím, böngésző és operációs rendszer típusa, aktivitás), amelyeket IT biztonsági célokból 6 hónapig tárolunk.

A honlap a látogatói hozzájárulások kezeléséhez a **CookieYes** szolgáltatását alkalmazza. A látogatóknak lehetőségük van az alábbi kategóriákat külön-külön elfogadni vagy elutasítani:

- **Szükséges sütik (Mindig aktív):** Ezek a sütik döntő fontosságúak a weboldal alapvető funkciói szempontjából, az oldal ezek nélkül nem fog megfelelően működni. Nem tárolnak személyazonosításra alkalmas adatokat.

- **Funkcionális sütik:** Segítenek bizonyos funkciók végrehajtásában, például a weboldal tartalmának megosztásában a közösségi média platformokon, visszajelzések gyűjtésében és más, harmadik féltől származó funkciókban.
- **Analitikai sütik:** Annak megértésére szolgálnak, hogy a látogatók hogyan lépnek kapcsolatba a weboldallal. Segítséget nyújtanak a látogatók számáról, a visszafordulási arányról, a forgalmi forrásról és egyéb statisztikai mutatókról.
- **Teljesítmény sütik:** A weboldal kulcsfontosságú teljesítménymutatóinak megértésére és elemzésére használják őket, amelyek hozzájárulnak a látogatók jobb felhasználói élményének biztosításához.
- **Hirdetés és marketing sütik:** Arra használják őket, hogy a látogatókat személyre szabott hirdetésekkel juttassák el a korábban meglátogatott oldalak alapján, valamint elemzik a hirdetési kampányok hatékonyságát.
- **Nincs kategorizálva:** Egyéb kategorizálatlan sütik, amelyek elemzése folyamatban van, és még nem kerültek besorolásra.

A böngésző beállításai a sütik utólag is bármikor letilthatók. Amennyiben a kezelt adatok köre vagy a technológia változik, a jelen tájékoztatót 30 napon belül frissítjük.

4. Adatbiztonság és Adathozzáférés

A First IT Kft. részéről az adatokhoz csak a belső munkatársak férnek hozzá abban a körben, amely a munkájukhoz feltétlenül szükséges. Az adatbiztonsági előírásoknak az ISO27001 tanúsítványnak való megfeleléssel teszünk eleget, amely szigorú, banki szintű rendszerekre vonatkozó szabályokat jelent.

- **IT biztonság:** Informatikai rendszereinket folyamatosan teszteljük, az irodai munkaállomások jelszóval védettek, a hozzáférési kulcsokat titkosítva tároljuk. Kártékony szoftverek elleni védelem biztosított.
- **Fizikai védelem:** Az irodahelyiség őrzés-védelme 7/24-ben biztosított. A mentési adathordozókat minimum 30 perces tűzállóságú tárolószekrényben tároljuk.
- **Incidenskezelés:** Adatvédelmi incidens esetén a jogszabályoknak megfelelően 72 órán belül bejelentést teszünk a felügyeleti hatóságnak, és nyilvántartást vezetünk.

5. Az Érintett jogai

A felhasználókat az alábbi jogok illetik meg:

- **Hozzáférési jog:** Tájékoztatást kérhet a kezelt adatokról, azok céljáról és forrásáról.
- **Helyesbítési jog:** Kérheti a pontatlan adatok javítását.

- Törlési jog (Elfeledtetéshez való jog): Kérheti adatai törlését a jogszabályban meghatározott esetekben (vagy hozzájárulása e-mailben történő visszavonásával).
- Adatkezelés korlátozásához való jog: Kérheti az adatkezelés korlátozását.
- Hozzájárulás visszavonásához való jog: Bármikor visszavonhatja hozzájárulását, amely nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.
- Tiltakozási jog: Jogos érdeken vagy profilalkotáson alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat.

Kérelem benyújtása esetén (melyet az info@firstit.hu címre vár a cég) egy hónapon belül tájékoztatást küldünk a meghozott intézkedésekről.

Panasztételi lehetőség: Jogsérelem esetén panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (Honlap: <http://naih.hu>, Postacím: 1374 Budapest, Pf. 603., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Telefon: +36 (1) 391-1400), továbbá keresetet indíthat az Adatkezelővel szemben a Fővárosi Törvényszék előtt.

Amennyiben a kezelt adatok köre vagy az adatkezelés körülményei változnak, a tájékoztatót 30 napon belül módosítjuk a weboldalon.